

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Δια της παρούσης η ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης δια μετοχών, ήτοι Μιχαλάκης Σιαλής Λίμιτεδ (στο εφ' εξής «η Εταιρεία»), επιθυμεί όπως σημειώσει τα κατωτέρω αναφορικά με την συλλογή, επεξεργασία και προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγονται στο πλαίσιο συνεργασίας και παροχής υπηρεσιών σε τρίτα πρόσωπα.

Η οποιαδήποτε αναφορά στην παρούσα σε **δεδομένα** και **πληροφορίες** προσωπικής φύσεως συμπεριλαμβάνει, αλλά όχι εξαντλητικά, αναφορά σε στοιχεία δια των οποίων δύναται να συγκεκριμενοποιηθεί και/ή να εξακριβωθεί η προσωπική σας ταυτότητα καθώς και προσωπικά σας στοιχεία όπως το όνομα σας, η ταυτότητα σας, η διεύθυνση σας, στοιχεία επικοινωνία σας, καθώς και στοιχεία επαλήθευσης, όπως η υπογραφή σας. Περαιτέρω, αναφορά στην παρούσα σε **επεξεργασία δεδομένων** συμπεριλαμβάνει, αλλά όχι εξαντλητικά, αναφορά σε ενέργειες της Εταιρείας δια την συλλογή, φύλαξη, διατήρηση, προστασία μεταφορά, καταστροφή προσωπικών δεδομένων (ειδική μνεία γίνεται κατωτέρω).

Η Εταιρεία δια της παρούσης σημειώνει και δηλώνει στους πελάτες της ότι η οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με το πλαίσιο της εκάστοτε κείμενης (εγχώριας) νομοθεσίας καθώς και σύμφωνα με τους Κανονισμούς και Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένου του **ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) 2016/679 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων), ως αυτός έχει τεθεί σε ισχύ από την 25^η Μαΐου, 2018.**

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγει η Εταιρεία ποικίλουν και διαφοροποιούνται από καιρό εις καιρό ανάλογα με την φύση της υπηρεσίας η οποία ζητείται από τον πελάτη (στο πλαίσιο των υπηρεσιών οι οποίες η Εταιρεία δύναται να προσφέρει σύμφωνα με το Καταστατικό της Έγγραφο), καθώς και ανάλογα με την σχέση μεταξύ πελάτη και Εταιρείας, π.χ.:-

- i. Υφιστάμενος Πελάτης,
- ii. Δυνητικός Πελάτης,
- iii. Αντιπρόσωπος (Υφιστάμενου και/ή Δυνητικού) Πελάτη.

Η παρούσα κοινοποιείται στα ανωτέρω πρόσωπα και αφού ο αναγνώστης λάβει υπόψη του τα όσα διαλαμβάνονται στην παρούσα, η Εταιρεία και τα αρμόδια πρόσωπα αυτής βρίσκονται στην διάθεση των εν λόγω προσώπων για παροχή οποιασδήποτε περαιτέρω επεξήγησης και/ή διευκρίνησης.

2. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Εταιρεία αποτελεί νομική οντότητα η οποία έχει εγγραφεί την 11^η Ιανουαρίου 1985 στο μητρώο εταιρειών του Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη σύμφωνα με τους Νόμους και Κανονισμούς της Κυπριακής Δημοκρατίας με Αρ. Εγγραφής HE 23511 και με εγγεγραμμένο γραφείο στην διεύθυνση 11, Τεχνολογίας, Βιοτεχνική Λακατάμειας, 2326, Λευκωσία, Κύπρος.

Οι υφιστάμενοι Διευθυντές και κατά νόμο εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, πέραν των οποιονδήποτε άλλων κατά καιρό εξουσιοδοτημένων προσώπων, να ενεργούν εκ μέρους αυτής είναι ο Μιχαλάκης Σιαλής και η Νίκη Σιαλή.

Η Εταιρεία από την ημερομηνία εγκαθίδρυσης της μέχρι και τον παρόντα χρόνο παρέχει σε υφιστάμενους και δυνητικούς πελάτες κυρίως υπηρεσίες πώλησης μηχανικών και/ή μηχανολογικών και/ή ηλεκτρικών εξαρτημάτων και ανταλλακτικών οχημάτων κυκλοφορίας κατόπιν παραγγελίας από αυτούς καθώς και άλλων υπηρεσιών ως το Καταστατικό Έγγραφο αυτής.

Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται από τα καταστήματα και γραφεία της Εταιρείας στην Λευκωσία (“Head Office”), στην Λεμεσό και στην Αμμόχωστο.

Την αποκλειστική ευθύνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων έχει η Εταιρεία η οποία ενεργεί ως κατά νόμο υπεύθυνη για την επεξεργασία αυτών και η οποία καθορίζει τους σκοπούς και την επεξεργασία που τυγχάνουν τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα.

Για οποιοδήποτε θέμα το οποίο επαφίεται στην σφαίρα των προσωπικών δεδομένων καθώς στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων καθώς και αναφορικά με την ενάσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από την ημεδαπή και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε με την Χριστιάνα Σιαλή, εξουσιοδοτημένο πρόσωπο από την Εταιρεία, καθώς και με την ίδια την Εταιρεία στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:-

Χριστιάνα Σιαλή Τηλ. +357 22001199 Fax. +357 22496254 Ηλεκτρ. Διεύθ. Christiana.Shiali@shialis.com (εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία πρόσωπο)	Μιχαλάκης Σιαλής Λίμιτεδ 11, Τεχνολογίας, Βιοτεχνική Λακατάμειας, 2326, Λευκωσία, Κύπρος Τηλ. +357 22494625, +357 22315674 Fax +357 22496254 Ηλεκτρ. Διεύθ. info@shialis.com
---	--

Περαιτέρω, ο κάθε πελάτης δύναται να επικοινωνήσει με οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Εταιρείας και/ή υπάλληλο αυτής σε οποιοδήποτε κατάστημα και/ή γραφείο της Εταιρείας και/ή να συμπληρώσει το έντυπο **Υποβολής Παραπόνου** το οποίο είναι αναρτημένο, **μαζί με την παρούσα Πολιτική**, στην ιστοσελίδα της Εταιρεία, ήτοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.shialis.com.

3. ΦΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ – ΠΗΓΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Εταιρεία στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών στους πελάτες της επεξεργάζεται πληροφορίες και δεδομένα προσωπικής φύσεως και σε κάθε περίπτωση η μέθοδος καθώς και η έκταση επεξεργασίας αποθήκευσης, φύλαξης, χρησιμοποίησης των εν λόγω δεδομένων εξαρτάται από τις υπηρεσίες που έχουν ζητηθεί από τον εν λόγω πελάτη.

Η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες:

- i Δυνητικών και υφιστάμενων πελατών τα οποία αποτελούν φυσικά πρόσωπα,
- ii Πρόσωπα που συνδέονται με δυνητικούς και υφιστάμενους πελάτες,
- iii Αντιπροσώπου υφιστάμενου και/ή δυνητικού πελάτη,
- iv Αντισυμβαλλόμενων οι οποίοι διατηρούν επιχειρηματική σχέση με δυνητικούς και υφιστάμενους πελάτες της Εταιρείας χωρίς εν πάση περιπτώσει τα εν λόγω πρόσωπα να συναλλάσσονται και/ή να διατηρούν συμβατική σχέση με την Εταιρεία, στο βαθμό που είναι αναγκαίος για την εύρυθμη και απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών από την Εταιρεία.

Αναφορικά με το είδος των προσωπικών δεδομένων και πληροφοριών, τα πιο κάτω στοιχεία συλλέγονται κατά τη παροχή των υπηρεσιών.

- i Δεδομένα ταυτοποίησης: συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, φύλου, αριθμός ταυτότητας και/ή διαβατηρίου, ημερομηνία γέννησης, υπογραφή, αριθμός κοινωνικών ασφαλίσεων.
- ii Προσωπικά δεδομένα: συμπεριλαμβανομένων πληροφορίες διαμονής και κατοικίας, κατάσταση εργασίας.
- iii Δεδομένα επικοινωνίας: συμπεριλαμβανομένων της διεύθυνσης μόνιμης κατοικίας και/ή προσωρινής κατοικίας και/ή αλληλογραφίας και/ή εργασίας, αριθμός σταθερού και κινητού τηλεφώνου, αριθμό τηλεομοιότυπου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- iv Δεδομένα φορολογικής φύσεως: φορολογική κατοικία, αριθμός φορολογικής ταυτότητας και αριθμός εγγραφής στο Φόρο Προστιθέμενης Αξίας.
- v Δεδομένα τραπεζικής φύσεως: στοιχεία του Πιστωτικού Ιδρύματος στο οποίο ο πελάτης διατηρεί τραπεζικό λογαριασμό ο οποίος έχει υποδειχθεί από τον πελάτη για σκοπούς συναλλαγής με την Εταιρεία και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα πράξεων πληρωμής από την Εταιρεία και/ή από τον πελάτη καθώς και οποιαδήποτε άλλα

δεδομένα που σχετίζονται με συναλλαγές μεταξύ του πελάτη και της Εταιρείας στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον πελάτη.

Η Εταιρεία αντλεί τα πιο πάνω προσωπικά δεδομένα, στο βαθμό και όπου είναι αναγκαία για τη παροχή των υπηρεσιών, από τα πιο κάτω πρόσωπα:

- i Δεδομένα που παρέχονται απευθείας από τον ίδιο τον πελάτη (υφιστάμενο και/ή δυνητικό) καθώς και από εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους του πελάτη.
- ii Δεδομένα τα οποία συλλέγονται από τρίτα πρόσωπα συνδεδεμένα και/ή μη συνδεδεμένα με τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων τα οποία δύναται να συλλεχθούν από δημόσιες και/ή εποπτικές αρχές και/ή παρόχους υπηρεσιών πληρωμών και/ή τρίτα πρόσωπα τα οποία ο υφιστάμενος και/ή δυνητικός πελάτης διατηρεί συμβατική σχέση και/ή συναλλάσσεται με αυτούς.
- iii Δεδομένα τα οποία προκύπτουν από δημόσια μητρώα συμπεριλαμβανομένων του μητρώου των πτωχευσάντων και εταιρειών ως αυτό διατηρείται στο αντίστοιχο τμήμα του Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη καθώς και από Επαρχιακά Κτηματολογικά και Χωρομετρικά Γραφεία.
- iv Δεδομένα τα οποία ο ίδιος ο πελάτης δια των ενεργειών του έχει εναποθέσει στην διάθεση του ευρύτερου κοινού δια οποιασδήποτε μορφής ενέργειας με σκοπό ο οποίος σχετίζεται με το είδος των υπηρεσιών τις οποίες η Εταιρεία παρέχει.

4. ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα για σκοπούς οι οποίοι είναι άμεσα συνυφασμένοι με την εύρυθμη και απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών προς τον πελάτη (στο πλαίσιο της επιχειρηματικής και/ή συμβατικής σχέσης), συμπεριλαμβανομένων των πιο κάτω σκοπών:

- i Αναφορικά με τη ταυτοποίηση του πελάτη,
- ii Τη καταχώρηση παραγγελιών από τον πελάτη αναφορικά με προϊόντα και/ή υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία,
- iii Για σκοπούς παράδοσης και/ή παραλαβής προϊόντων που παρέχει η Εταιρεία,
- iv Για σκοπούς επικοινωνίας με τον πελάτη,
- v Για σκοπούς πληρωμής από τον πελάτη και/ή επιστροφής χρηματικών ποσών προς τον πελάτη,

vi Την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας προς το πελάτη.

Πέραν των ανωτέρω η Εταιρεία, όντας οργανισμός ο οποίος υπόκειται σε αριθμό νομοθετικών ρυθμίσεων και υποχρεώσεων είναι υποχρεωμένη να διατηρεί προσωπικά δεδομένα τα οποία είναι πιθανόν και εφόσον της ζητηθεί από τις αρμόδιες αρχές να κοινοποιήσει αυτά.

Η Εταιρεία πέραν οποιωνδήποτε προσωπικών δεδομένων τα οποία συλλέγονται και επεξεργάζονται λόγω της συμβατικής σχέσης με το πελάτη καθώς και της συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις νομικές της υποχρεώσεις, η Εταιρεία δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για την προάσπιση των νόμιμων συμφερόντων της τα οποία δεδομένα σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να εκφεύγουν της φύσεως των δεδομένων που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης με το πελάτη, π.χ.:

- i Δεδομένα τα οποία είναι αναγκαία στο πλαίσιο νομικών αξιώσεων καθώς και υπεράσπισης σε δικαστικές διαδικασίες και/ή διαδικασίες διαιτησίας και/ή άλλης μορφής διαδικασίας,
- ii Στο πλαίσιο παροχής νομικών υπηρεσιών στην Εταιρεία για προάσπιση των έννομων συμφερόντων της,
- iii Στο πλαίσιο παροχής πληροφοριών στους λογιστές και/ή ελεγκτές της Εταιρείας,
- iv Για την αξιολόγηση του υφιστάμενου συστήματος παροχής υπηρεσιών,
- v Για την αξιολόγηση των απαιτήσεων και των αναγκών της αγοράς η οποία σχετίζεται με το είδος των υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρεία.

Η Εταιρεία δύναται να συλλέξει δεδομένα τα οποία είναι αναγκαία για πληροφόρηση των πελατών αναφορικά με προϊόντα και υπηρεσίες τις οποίες η Εταιρεία παρέχει, ήτοι για ενημερωτικούς και/ή διαφημιστικούς λόγους και/ή για πρόσκληση των πελατών σε εκδηλώσεις οι οποίες ενδέχεται να οργανώνονται από την Εταιρεία από καιρό εις καιρό.

5. ΠΡΟΣΩΠΑ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΟΝ ΝΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ

Τα προσωπικά δεδομένα των πελατών τυγχάνουν επεξεργασίας μόνο από την ίδια την Εταιρεία και τους διευθυντές αυτής και/ή εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους και/ή υπάλληλους αυτής.

Είναι πιθανόν τα προσωπικά δεδομένα να κοινοποιηθούν σε παρόχους υπηρεσιών και/ή προμηθευτές με τους οποίους η Εταιρεία διατηρεί συμβατική σχέση και τα οποία εν λόγω πρόσωπα εν πάση περιπτώσει έχουν καθήκον να τηρούν και να διασφαλίζουν την

εμπιστευτικότητα και τη προστασία των δεδομένων σε συνάρτηση με το εκάστοτε νομοθετικό πλαίσιο.

Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δύναται να προχωρήσει σε αποκάλυψη και κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων σε φυσικά πρόσωπα και/ή νομικές οντότητες εάν η Εταιρεία είναι νομικά υπόχρεη να προβεί σε τέτοια αποκάλυψη και/ή εάν η Εταιρεία έχει λάβει τη ρητή συγκατάθεση σας.

Σε συνάρτηση με τα ανωτέρω, τα πιο κάτω πρόσωπα είναι πιθανόν να αποτελούν αποδέκτες των εν λόγω προσωπικών δεδομένων.

- i Προμηθευτές της Εταιρείας οι οποίοι σχετίζονται με τη παροχή υπηρεσιών οι οποίες έχουν ζητηθεί από το πελάτη,
- ii Άλλοι συνεργάτες της Εταιρείας οι οποίοι σχετίζονται με τη παροχή υπηρεσιών οι οποίες έχουν ζητηθεί από το πελάτη,
- iii Τραπεζικά ιδρύματα και/ή Εταιρείες για σκοπούς λήψης και/ή επεξεργασίας και/ή επιβεβαίωσης πληρωμής και/ή για σκοπούς επιστροφής χρημάτων από την Εταιρεία προς το πελάτη,
- iv Στους λογιστές και ελεγκτές της Εταιρείας για σκοπούς ετοιμασίας και σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας,
- v Στους λογιστές και ελεγκτές του πελάτη,
- vi Στους προγραμματιστές οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τη διατήρηση και εύρυθμη λειτουργία λογισμικών προγραμμάτων της Εταιρείας,
- vii Σε Εταιρείες οι οποίες έχουν συμβληθεί με την Εταιρεία με σκοπό την αρχειοθέτηση και διαχείριση δεδομένων της Εταιρείας,
- viii Νομικοί Σύμβουλοι της Εταιρείας,
- ix Εποπτικές και/ή δημόσιες αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας όπου η Εταιρεία έχει κατά νόμο υποχρέωση,
- x Εποπτικές και/ή δημόσιες αρχές όπου η Εταιρεία έχει λάβει την σχετική εξουσιοδότηση και συγκατάθεση του πελάτη,
- xi Πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για παροχή πληροφοριών αναφορικά με τις υπηρεσίες και προϊόντων που παρέχει η Εταιρεία,
- xii Σε διαφημιστικά γραφεία αναφορικά με τη προώθηση των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχει η Εταιρεία.

Προσωπικά δεδομένα του πελάτη δύναται να κοινοποιηθούν σε πρόσωπα τρίτων χωρών μόνο στη περίπτωση κατά την οποία είναι απαραίτητο για εκτέλεση των εντολών του πελάτη ή όπου επιβάλλεται από το Νόμο ή όπου ο πελάτης έχει δώσει τη συγκατάθεση του.

6. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα των πελατών για καθ' όλη την χρονική περίοδο της συμβατικής και/ή επιχειρηματικής σχέσης με τον πελάτη προσωπικά και/ή λόγω της ιδιότητας του προσώπου ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος του πελάτη, ή στην περίπτωση κατά την οποία το εν λόγω πρόσωπο είναι ο τελικός δικαιούχος νομικής οντότητας.

Η Εταιρεία με την λήξη και/ή τερματισμό της συμβατικής σχέσης με τον πελάτη, διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα για χρονική περίοδο που είναι αναγκαία για συμμόρφωση της Εταιρείας με τις νομοθετικές και/ή κανονιστικές της υποχρεώσεις και/ή προάσπιση των έννομων συμφερόντων της.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΕΛΑΤΗ

Η Εταιρεία λειτουργεί με τρόπο κατά τον οποίο διασφαλίζονται τα προσωπικά δεδομένα των πελατών της στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Ο κάθε πελάτης έχει όλα τα δικαιώματα τα οποία προκύπτουν από το εκάστοτε νομοθετικό πλαίσιο για την προάσπιση και προστασία προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων:

- i Δικαίωμα πρόσβασης: ο κάθε πελάτης έχει το δικαίωμα να αποταθεί στην Εταιρεία ώστε να επιβεβαιώσει για το είδος των προσωπικών δεδομένων που κατέχει η Εταιρεία, το σκοπό επεξεργασίας αυτών, εάν έχουν τύχει επεξεργασίας και το είδος επεξεργασίας, να λάβει αντίγραφο των εν λόγω προσωπικών δεδομένων και να λάβει οποιαδήποτε πληροφορία η οποία σχετίζεται με τα προσωπικά δεδομένα.
- ii Δικαίωμα διαγραφής: ο πελάτης δύναται να ζητήσει από την Εταιρεία τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων εις περιπτώσεις που τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς που έχουν συλλεχθεί, ή όταν ανακαλείται η συγκατάθεση ή αντιτίθεται ο πελάτης στην επεξεργασία και διατήρηση των δεδομένων εν τη απουσία νομοθετικής ρύθμισης που να επιβάλλει τέτοια επεξεργασία και διατήρηση, ή όταν τα δεδομένα έχουν επεξεργαστεί παράνομα, ή όταν η Εταιρεία είναι υπόχρεα να τα διαγράψει ώστε να συμμορφωθεί με νομικές της υποχρεώσεις.
- iii Δικαίωμα διόρθωσης: τέτοιο δικαίωμα δύναται να εξασκηθεί ώστε να διορθωθούν δεδομένα τα οποία διατηρεί η Εταιρεία ώστε αυτά να είναι πλήρης και ακριβή.

- iv Δικαίωμα στο περιορισμό της επεξεργασίας: η εξάσκηση του εν λόγω δικαιώματος δύναται να γίνει όταν ο πελάτης αμφισβητεί την ακρίβεια των δεδομένων, ή όταν η εν λόγω επεξεργασία γίνεται παράνομα αλλά ζητείται όπως να μην διαγραφούν τα εν λόγω δεδομένα, ή τα δεδομένα δεν είναι πλέον αναγκαία αλλά ζητείται όπως διατηρηθούν για λόγους που σχετίζονται με νομικές αξιώσεις, ή ο πελάτης αντιτίθεται στην επεξεργασία των δεδομένων η οποία γίνεται για σκοπούς προάσπισης των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας αλλά ο πελάτης αναμένει την επιβεβαίωση από την Εταιρεία σχετικά με το κατά πόσο υπάρχουν οι νομικοί λόγοι που υπερισχύουν των λόγων και δικαιωμάτων του πελάτη.
- v Δικαίωμα εναντίωσης: ο πελάτης έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί και να αντιταχθεί στη προστασία προσωπικών δεδομένων. Σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία θα σταματήσει την οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων εκτός εις τη περίπτωση κατά την οποία η Εταιρεία είναι σε θέση να καταδείξει επιτακτικούς και/ή νομικούς λόγους ώστε να συνεχίσει την εν λόγω επεξεργασία.
- vi Δικαίωμα στην ανάκληση συγκατάθεσης: ο πελάτης έχει το δικαίωμα να αρνηθεί εξ' υπαρχής την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και σε κάθε περίπτωση έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει οποιαδήποτε συγκατάθεση σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο της συμβατικής και επιχειρηματικής σχέσης με την Εταιρεία.
- vii Δικαίωμα στην φορητότητα: εφόσον η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα και οι εν λόγω ενέργειες επεξεργασίας τελούνται δια αυτοματοποιημένων μέσων ο πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει να λαμβάνει τα εν λόγω δεδομένα και το δικαίωμα να διαβιβάσει τα εν λόγω δεδομένα σε τρίτο πρόσωπο και/ή να ζητήσει από την Εταιρεία να διαβιβάσει τα εν λόγω δεδομένα σε τρίτο πρόσωπο.
- viii Δικαίωμα υποβολής παραπόνου: σε κάθε περίπτωση ο πελάτης έχει το δικαίωμα και τη δυνατότητα να έρθει σε επικοινωνία με τα πρόσωπα που έχουν υποδειχθεί ανωτέρω για οποιοδήποτε θέμα που επαφίεται στη σφαίρα των προσωπικών δεδομένων και της επεξεργασίας που τυγχάνουν αυτά. Επισυνάπτεται επί του παρόντος έντυπο **Υποβολής Παραπόνου**. Δικαίωμα υποβολής παραπόνου δύναται να ασκηθεί ενώπιον των αρμόδιων εποπτικών αρχών της Κυπριακής Δημοκρατίας, ήτοι στο γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

8. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία ενεργεί κατά τρόπο δια τη προάσπιση και προστασία των προσωπικών δεδομένων έναντι απώλειας, αποκάλυψης, τροποποίησης και κατάχρησης αυτών. Με επιφύλαξη περιπτώσεων και κινδύνων οι οποίοι δεν είναι εύλογα αντιληπτοί από την Εταιρεία και/ή είναι εκτός της δυνατότητας της Εταιρείας να επιτραπεί τέτοιας μορφής

παραβίαση. Εντούτοις η Εταιρεία όταν επέλθει στην αντίληψη της η οποιαδήποτε παραβίαση θα επικοινωνήσει με τον πελάτη για τη πληροφόρηση αυτού.

9. ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα από καιρό εις καιρό να τροποποιεί την υφιστάμενη πολιτική ώστε να συνάδει με την εκάστοτε πρακτική της Εταιρείας και/ή με τυχόν τροποποιήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Εφόσον γίνει τέτοια τροποποίηση ο πελάτης θα ειδοποιηθεί αναφορικά με αυτή.

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Εγώ, ο/η , δια του παρόντος δηλώνω και εκφράζω το παράπονο μου στην εταιρεία Μ. ΣΙΑΛΗΣ ΛΤΔ αναφορικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζει και δη την επεξεργασία των δικών μου προσωπικών δεδομένων για τους πιο κάτω λόγους:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Παρακαλώ όπως το πιο πάνω ζήτημα εξεταστεί από τα αρμόδια πρόσωπα και λειτουργούς της εταιρείας και όπως επικοινωνήσετε μαζί μου το συντομότερο δυνατό προς ενημέρωση μου για τον τρόπο που η εταιρεία προτίθεται να χειριστεί το πιο πάνω παράπονο.

Υπογραφή	Ημερομηνία